



Preguntes freqüents del portal Accesnet

És obligatori registrar-me al portal Accesnet?

No recordo el codi accesnet o tinc problemes d'accés

Vaig registrar-me al portal Accesnet en anys anteriors. He de registrar-me novament aquest any?

No puc afegir la població a les meves dades personals

No m'apareix el tràmit de matrícula de les PAU o preinscripció universitària

No puc afegir les dades de la meva titulació universitària

No puc afegir les dades del meu CFGS, FP2 o assimilat

Vull incorporar més matèries de fase específica

Vull matricular-me només de la fase específica de les PAU i/o de les PAP d'educació infantil i primària

No aconseguixo afegir preferències o no puc modificar l'ordre

No trobo l'estudi que vull afegir a les meves preferències

Quina nota introduixo en la preinscripció universitària si encara no tinc la nota de les PAU?

El portal Accesnet no funciona

No puc passar d'una pantalla o pestanya a la següent

He lliurat la documentació dels meus estudis i realitzat els tràmits corresponents, però la meva preinscripció universitària o matrícula de les PAU encara no és vàlida

Missatge d'error en l'assignació de places

Puc entregar la documentació dels meus estudis electrònicament?

Introducció de qualificacions d'estudiants de PAU d'altres comunitats autònomes

No trobo el nom dels estudis que he cursat a l'estranger



És obligatori registrar-me al portal Accesnet?

És imprescindible crear el vostre perfil d'accenet per poder accedir a la matrícula i als resultats de les PAU, a la sol·licitud de preinscripció universitària, preinscripció de retitulats i preinscripció al Màster de formació del professorat o d'altres gestions relacionades amb l'accés i l'admissió a la universitat.

Per registrar-vos heu de clicar la casella "Registre" per accedir a una pantalla on introduïu el vostre DNI o document d'identificació, acceptar la política de protecció de dades i clicar "Registrar-me". A continuació s'obrirà un formulari on haureu d'introduir les vostres dades personals i acadèmiques i finalment crear el vostre codi accesnet, que ha d'estar format per un mínim de 8 caràcters que incloguin majúscules, minúscules i números, per exemple: Abcd1234.

Aquest serà el codi que us permetrà accedir als vostres tràmits i consultes actuals referents a les proves d'accés o a la preinscripció universitària.

Important: l'aplicació informàtica diferencia entre majúscules i minúscules.

No recordo el codi accesnet o tinc problemes d'accés

Si heu oblidat el vostre codi accesnet i l'adreça electrònica que consta a la base de dades de la Secretaria General del Consell Interuniversitari de Catalunya és correcta, podeu generar-vos un nou codi que el sistema us enviarà automàticament al vostre correu electrònic. Una vegada tingueu aquest codi haureu d'accedir al portal i canviar la contrasenya (codi accesnet) que se us ha facilitat, ja que es tracta d'un codi provisional.

Si la vostra adreça electrònica no és correcta o ha canviat, haureu de venir personalment amb el vostre DNI a l'Oficina d'Accés a la Universitat (Via Laietana, 2, 08003 Barcelona) o a qualsevol de les [seus](#) (Girona, Lleida, Manresa, Mataró, Tarragona, Tortosa i Vic) per tal que us facilitem un nou codi. D'acord amb el que estableix la **Llei Orgànica de protecció de dades de caràcter personal 15/1999** no és possible transmetre aquesta informació confidencial per cap altre mitjà que no sigui el presencial, ja que és l'única manera d'identificar-vos correctament.

Vaig registrar-me al portal Accesnet en anys anteriors. He de registrar-me novament aquest any?

Haureu d'accedir al portal amb el mateix usuari i codi accesnet i passar per totes les pantalles de registre. Les vostres dades apareixeran omplertes, així que només les haureu d'actualitzar o rectificar. Aquest nou procés de registre es realitza per assegurar que les dades introduïdes són correctes i per poder adequar el vostre perfil actual al portal.

No puc afegir la població a les meves dades personals

Si no trobeu la vostra població a l'hora d'afegir les vostres dades personals, heu d'introduir només les primeres lletres i us apareixerà un desplegable amb diferents opcions que haureu de triar.



No m'apareix el tràmit de matrícula de les PAU o preinscripció universitària

Si no visualitzeu el tràmit de matrícula de les PAU o preinscripció universitària, cal que cliqueu a l'opció "Canvia la selecció", situada a la part inferior esquerra del menú inicial del vostre perfil d'usuari accenet.

Inici

- Tràmits i consultes amb termini finalitzat
- Tràmits i consultes actuals
- Tràmits i consultes pendents

Àrees d'interès (Si veus que no pots accedir a algun tràmit que t'interessa, clica l'opció 'Canvia la selecció' que trobaràs més avall):

- PAU, proves d'accés a la universitat per als estudiants de batxillerat i CFGS
- Proves d'accés a la universitat per a més grans de 25 anys i 45 anys
- Preinscripció universitària
- Participació del professorat en tribunals de les PAU

CANVIA LA SELECCIÓ

Un cop realitzada aquesta acció, cal que activeu la casella del tràmit corresponent (1) i accediu als vostres "Tràmits i consultes personalitzats" (2) on trobareu l'enllaç activat.

Àrees d'interès vigents segons el teu perfil

Segons el teu perfil pots accedir als tràmits d'accés a la universitat indicats més avall. **Marca els processos en els quals estàs interessat a participar.**

! Si no pots accedir a algun tràmit del teu interès, fes ús d'aquest enllaç per revisar les teves "Dades d'usuari".

Proves d'accés a la universitat
Segons el teu perfil pots accedir als tràmits de proves d'accés a la universitat següents:

Preinscripció universitària
Segons el teu perfil pots accedir al tràmit següent:

- Preinscripció universitària 1

Accedir als meus tràmits i consultes personalitzats 2

Inici

- Tràmits i consultes amb termini finalitzat
- Tràmits i consultes actuals**
- Tràmits i consultes pendents

Àrees d'interès (Si veus que no pots accedir a algun tràmit que t'interessa, clica l'opció 'Canvia la selecció' que trobaràs més avall):

- PAU, proves d'accés a la universitat per als estudiants de batxillerat i CFGS
- Proves d'accés a la universitat per a més grans de 25 anys i 45 anys
- Preinscripció universitària
- Participació del professorat en tribunals de les PAU

CANVIA LA SELECCIÓ

<input checked="" type="checkbox"/> Prematricula dels estudiants que el curs 2014-2015 fan el 2n curs de batxillerat a Catalunya. Convocatòria PAU juny 2015	Del 18/02 al 02/03	! Has d'imprimir aquest comprovant de prematricula dues vegades: una còpia per a tu i una per al teu centre de secundària.
<input checked="" type="checkbox"/> Preinscripció/matrícula per a l'accés a la universitat per a més grans de 40 anys que acreditin experiència laboral o professional	Del 18/02 al 02/03	! UAB, UPC, UPF, UdL, UdG i UVic-UCC (Data límit de pagament: 3 de març)



No puc afegir les dades de la meva titulació universitària

Si l'aplicació no us permet afegir les dades de la vostra titulació universitària, cal que indiqueu a l'apartat "Perfil acadèmic" del registre/edició d'usuari que l'heu acabada. Automàticament podreu introduir-ne les dades a la tercera pestanya, "Dades acadèmiques" del procés de preinscripció universitària.

Registre d'usuari

1 Dades Personals 2 Perfil Acadèmic 3 Altres Dades 4 Codi Accesnet

Indica quin és el teu perfil acadèmic contestant a les següents preguntes:
Els camps marcats amb un asterisc (*) són obligatoris.

Estàs estudiant 2n de batxillerat a Catalunya el curs actual? *	<input type="radio"/> Sí	<input checked="" type="radio"/> No
Tens el títol de batxillerat LOE, LOGSE, el COU o titulació equivalent d'anys anteriors? O has realitzat tots els estudis fins a 1r de batxillerat a Catalunya i estàs acabant el 2n de batxillerat a l'estranger? *	<input type="radio"/> Sí	<input checked="" type="radio"/> No
Tens algun Cicle Formatiu de Grau Superior, FP2 o equivalent ja aprovat o el finalitzes el curs actual? *	<input type="radio"/> Sí	<input checked="" type="radio"/> No
Tens alguna titulació universitària començada? *	<input type="radio"/> Sí	<input checked="" type="radio"/> No
Tens alguna titulació universitària acabada? *	<input checked="" type="radio"/> Sí	<input type="radio"/> No
Tens les proves d'accés de més grans de 25 anys aprovades? *	<input type="radio"/> Sí	<input checked="" type="radio"/> No
Tens credencial de la UNED? *	<input type="radio"/> Sí	<input checked="" type="radio"/> No
Ets personal docent d'alguna de les universitats públiques catalanes? *	<input type="radio"/> Sí	<input checked="" type="radio"/> No
Ets professor funcionari d'institut d'ensenyament secundari? *	<input type="radio"/> Sí	<input checked="" type="radio"/> No

No puc afegir les dades del meu CFGS, FP2 o assimilat

Si l'aplicació no us permet afegir les dades del vostre Cicle Formatiu de Grau Superior (CFGS), FP2 o assimilat, cal que indiqueu a l'apartat "Perfil acadèmic" del registre/edició d'usuari que l'heu aprovat o que el finalitzeu enguany. Automàticament podreu introduir-ne les dades a la tercera pestanya, "Dades acadèmiques", de la preinscripció universitària.

Registre d'usuari

1 Dades Personals 2 Perfil Acadèmic 3 Altres Dades 4 Codi Accesnet

Indica quin és el teu perfil acadèmic contestant a les següents preguntes:
Els camps marcats amb un asterisc (*) són obligatoris.

Estàs estudiant 2n de batxillerat a Catalunya el curs actual? *	<input type="radio"/> Sí	<input checked="" type="radio"/> No
Tens el títol de batxillerat LOE, LOGSE, el COU o titulació equivalent d'anys anteriors? O has realitzat tots els estudis fins a 1r de batxillerat a Catalunya i estàs acabant el 2n de batxillerat a l'estranger? *	<input type="radio"/> Sí	<input checked="" type="radio"/> No
Tens algun Cicle Formatiu de Grau Superior, FP2 o equivalent ja aprovat o el finalitzes el curs actual? *	<input checked="" type="radio"/> Sí	<input type="radio"/> No
Tens alguna titulació universitària començada? *	<input type="radio"/> Sí	<input checked="" type="radio"/> No
Tens alguna titulació universitària acabada? *	<input checked="" type="radio"/> Sí	<input type="radio"/> No
Tens les proves d'accés de més grans de 25 anys aprovades? *	<input type="radio"/> Sí	<input checked="" type="radio"/> No
Tens credencial de la UNED? *	<input type="radio"/> Sí	<input checked="" type="radio"/> No

Vull incorporar més matèries de fase específica

Si us heu examinat de diverses matèries de la fase específica de les PAU l'any 2015 o en convocatòries anteriors, podeu incorporar-les a la vostra sol·licitud de preinscripció universitària clicant a "Afegir matèria de fase específica" dins l'apartat "Dades acadèmiques" del vostre perfil Accesnet.



Vull matricular-me només de la fase específica de les PAU i/o de les PAP d'educació infantil i primària



A la pantalla 4 “Dades proves”, haureu de respondre “Sí” o “No” a les preguntes:

- Vull matricular-me d'una o dues matèries de la prova d'aptitud personal (PAP) dels graus d'Educació infantil i primària ()Sí ()No
- Vull matricular-me de la fase específica de la prova ()Sí ()No

Un cop marqueu “Sí”, apareixeran les matèries que podeu triar.

No aconseguixo afegir preferències o no puc modificar l'ordre

Un cop heu cercat l'estudi que voleu cursar, cal que el seleccioneu clicant a la casella situada al costat esquerre del nom dels estudis. Per incorporar-lo a la vostra llista de preferències, heu de seleccionar “Afegir preferència”, situada a la part inferior esquerra del quadre de cerca d'estudis.

Si afegiu dues o més preferències les podreu ordenar posteriorment utilitzant els símbols de les fletxes  .

No trobo l'estudi que vull afegir a les meves preferències

El cercador de preferències disposa de diversos criteris de cerca. El més efectiu és que només en trieu un per fer la cerca, per exemple, seleccionar la universitat que ofereix els estudis que desitgeu cursar i així us apareixeran tots els graus d'aquella universitat. O bé emprant una sola paraula del nom de l'estudi, per exemple “empreses” per cercar Administració i direcció d'empreses, ja que pot donar-se el cas que un mateix estudi canviï de nom segons la universitat on s'imparteix.

Heu de tenir en compte l'idioma de configuració del vostre perfil a l'aplicació Accesnet. Per exemple, si teniu configurat l'idioma castellà, haureu de cercar “Derecho” en comptes de “Dret”.

En cas de dubte, podeu consultar l'oferta de preinscripció a l'enllaç següent: [Centres d'estudi i places 2015](#) o bé consultar el web [estudisuniversitaris.gencat.cat](#).

Quina nota introdueixo en la preinscripció universitària si encara no tinc la nota de les PAU?

Si encara no coneixeu el resultat de les PAU, tant de la fase general com de les matèries de la fase específica, per poder finalitzar el tràmit de preinscripció universitària, podeu indicar com a qualificació provisional un 5,000.

Una vegada siguin publicades les notes de les PAU, si us heu examinat a Catalunya, comprovareu que ja estan introduïdes a la vostra preinscripció universitària.



El portal Accesnet no funciona

Durant el període de matrícula de les PAU o de preinscripció universitària, degut al gran volum de visites que rep el portal o bé per tasques de manteniment i càrrega de dades, és possible l'aparició de problemes puntuals d'accés. Si es dona el cas, intenteu accedir-hi més tard.

Si el problema persisteix, podeu intentar l'accés des d'un altre navegador o des d'un ordinador diferent, per assegurar-vos que el problema sigui del portal. El portal està optimitzat pels navegadors Firefox 3.5 i Internet Explorer 7 o versions superiors.

Si no aconseguíu accedir-hi passat un temps prudencial, us recordem que podeu formalitzar qualsevol tràmit del portal accesnet presencialment als ordinadors de l'Oficina d'Accés a la Universitat (Via Laietana, 2, 08003 Barcelona) o a qualsevol de les [seus](#).

No puc passar d'una pantalla o pestanya a la següent

Primer de tot, proveu que no us heu oblidat d'omplir cap camp. A la part superior del formulari apareix el camp o camps que manquen per omplir.

D'altra banda, segons el navegador que utilitzeu, és possible que l'aplicació pugui aturar-se en algun moment en passar d'una pantalla a l'altra o en canviar de pestanya. Si us trobeu en aquesta situació, premeu la tecla "F5" per solucionar-ho.

He lliurat la documentació dels meus estudis i realitzat els tràmits corresponents, però la meva matrícula de les PAU o preinscripció universitària encara no és vàlida

Haureu d'esperar uns dies per comprovar que la preinscripció universitària o que la matrícula de les PAU passi a ser vàlida. En aquest temps, la documentació entregada és revisada, verificada i validada al vostre perfil Accesnet.

Si el tràmit segueix com a "Pendent de validar", poseu-vos en contacte amb l'Oficina d'Accés a la Universitat.

Missatge d'error en l'assignació de places

Si l'aplicació no us permet consultar l'assignació de places o us apareix un missatge d'error, això significa que en aquests moments no teniu cap plaça assignada o que algun tràmit de la preinscripció està pendent de validació.

Podeu posar-vos en contacte amb l'Oficina d'Accés a la Universitat.



Puc entregar la documentació dels meus estudis electrònicament?

Únicament en el cas que els documents acreditatius dels vostres estudis disposin d'un Codi Segur de Verificació (CSV), els podreu fer arribar mitjançant correu electrònic a: accenet.sur@gencat.cat indicant a l'assumpte del missatge "Documentació CSV". Recordeu que haureu d'adjuntar també una còpia en .pdf del comprovant de la preinscripció.

Si els documents no disposen de CSV, haureu de fer arribar una fotocòpia compulsada a l'Oficina d'Accés a la Universitat (Via Laietana, 2, 08003 Barcelona) o a qualsevol de les [seus](#).

Important: Assegureu-vos que el certificat acreditatiu dels vostres estudis disposin de Codi Segur de Verificació (CSV) abans de realitzar l'enviament i que el document que envieu és el document digital original o una còpia oficial.

Introducció de qualificacions d'estudiants de PAU d'altres comunitats autònomes

Si heu superat les Proves d'Accés a la Universitat (PAU) en una altra comunitat autònoma, a l'apartat "Dades acadèmiques" heu de fer constar la nota definitiva d'accés a la universitat (no la nota individual de cada examen), la matèria de modalitat que heu inclòs en la fase general de les PAU, i les matèries de la fase específica de les PAU amb les notes corresponents, per tal que l'aplicació calculi correctament la vostra nota d'admissió per a cadascun dels estudis sol·licitats.

No trobo el nom dels estudis que he cursat a l'estranger

Si en el portal Accenet no consta exactament l'estudi que heu iniciat/finalitzat o la vostra universitat, haureu d'escollir una opció genèrica: "Estudi desconegut" i/o "Altres universitats".

L'Oficina d'Accés a la Universitat revisarà aquestes dades d'acord amb la documentació que ens feu arribar i, en cas necessari, les modificarà.