



**II Congrés  
Internacional  
sobre **Universitat  
i Inclusió****

*7/8 novembre 2019*  
*BARCELONA*

**TAULA 3**

**Accés a la universitat, acollida i seguiment**

7 de novembre de 2019

17.00 a 18.30 hores

Aula 6

## **Accés a la universitat per a persones sordes en llengua de signes catalana**

Novo Romera, Francisco José

Universitat de Barcelona

Sánchez Gómez, Lydia

Universitat de Barcelona

García Asensio, M. Àngels

Universitat de Barcelona

### **RESUM DE LA COMUNICACIÓ**

El treball d'investigació que presento parteix de la proposta educativa d'aprenentatge servei (ApS), del grup d'innovació docent consolidat en Comunicació i Mitjans Audiovisuals (In-COMAV), que combina l'aprenentatge amb el servei a la comunitat dintre de l'àmbit universitari. En aquest cas, dintre de l'assignatura Treball Final de Grau del grau de Comunicació Audiovisual, tutoritzat per Jep Cunill, i en col·laboració amb Serveis Lingüístics de la Universitat de Barcelona.

A través d'entrevistes amb la Unitat de Programes d'Integració del Servei d'Atenció a l'Estudiant i amb Berta Frigola, una alumna sorda graduada recentment en Disseny a la Universitat de Barcelona, vaig detectar una necessitat: les persones sordes, i sobretot aquelles que no han cursat batxillerat, no tenen informació suficient sobre l'accés a la universitat ni sobre els serveis que es troben a la seva disposició.

*Accés a la universitat per a persones sordes en llengua de signes catalana* és el títol de la peça audiovisual amb la qual culmina la investigació. Subvencionat, a través de Serveis Lingüístics, per l'ajut INTERLINGUA 2018 de la Generalitat de Catalunya per a actuacions de foment i ús de la llengua de signes catalana en el conjunt del sistema universitari de Catalunya, el resultat és un vídeo de curta durada, 3 minuts i 43 segons, extensiu i aplicable a la resta d'universitats catalanes.

A través de l'acompanyament d'un alumne sord, fem un recorregut per les diferents fases del procés d'accés a la universitat. Un procés que comença en la preinscripció universitària, passa per les Proves d'Accés a la Universitat i la matriculació al grau, i finalitza amb l'alumne integrat a l'àmbit universitari, on podem veure'l en classe, en la biblioteca, fent un treball en grup o pel passadís de la facultat. El vídeo està acompanyat d'una narració on s'expliquen les especificitats de cada fase del procés, amb una intèrpret de llengua de signes catalana (LSC) a la dreta de la pantalla i subtítols. S'acaba amb el testimoni de Berta Frigola, graduada en Disseny per la Universitat de Barcelona, que explica la seva experiència com a alumna sorda a la universitat. També està adaptat a les persones amb capacitat auditiva del seu entorn, mitjançant l'àudio format per la veu en off i la música de fons.

Es tracta d'un projecte funcional i innovador, ja que no disposa de cap precedent similar, dirigit a l'accessibilitat dels estudiants sords en la seva etapa universitària. La recerca per a la redacció del guió audiovisual, i la comprovació dels serveis comuns a totes les universitats catalanes, l'he basat en informació del Servei d'Atenció a l'Estudiant de la Universitat de Barcelona, l'Oficina d'Accés a la Universitat de la Generalitat de Catalunya, l'alumna sorda Berta Frigola i l'empresa Agils Accessibilitat, especialistes a adaptar la comunicació i la informació a les persones amb discapacitat sensorial: auditiva i visual.

El projecte necessita difusió per arribar al màxim nombre de futurs estudiants universitaris i pot tractar-se del punt de partida d'un conjunt de vídeos que facin de la universitat un escenari totalment accessible i inclusiu.

Nom del autor/a de contacte: Francisco José Novo Romera

Adreça electrònica: frannovoromera@gmail.com

Institució: Universitat de Barcelona

Àrea de treball: Comunicació audiovisual

## **Marco analítico para definir el éxito académico de las mujeres con discapacidad en la Universidad**

### *Analytical framework to define the academic success of women with disabilities in the University*

Dra. Rosa María Díaz Jiménez.  
Profesora titular Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales  
Universidad Pablo de Olavide de Sevilla

Mag. Marcela Ramírez Morera.  
Investigadora y docente de Escuela de Trabajo Social.  
Universidad de Costa Rica.

### **RESUMEN**

La presente ponencia presenta un modelo analítico para explorar las condiciones de éxito académico de las mujeres con discapacidad o diversidad funcional, el cual tiene cuatro dimensiones fundamentales para explicar el éxito académico de dicha población en el contexto universitario.

En relación con el método se plantea un enfoque cualitativo que enfoca, como unidad de análisis, el proceso formativo de personas con diversidad funcional que alcanzan niveles de educación superior. Mediante entrevistas en profundidad semiestructuradas se alcanza a unidades de observación significativas al proceso de aprendizaje: la persona con discapacidad o diversidad funcional, familia como apoyo o facilitadora, un o una docente y una persona compañera o compañero universitario. En este trabajo se aplica una prueba piloto desarrollada con dos casos: una mujer y un hombre que finalizaron una carrera universitaria en la Universidad de Costa Rica. Cada una con 4 entrevistas a sus unidades de observación: la persona con discapacidad, un familiar que apoya la etapa educativa, un docente y un igual, coincidentes con los focos de discusión del análisis: ámbito personal, ámbito familiar, ámbito docente y grupos de pares, los cuales, se apoyan en categorías y subcategorías, lo que permite la interacción dialógica para comprender el éxito académico.

Los resultados muestran que el éxito académico está vinculado con el ingreso, permanencia y finalización de los estudios universitarios. Además intervienen, la

motivación personal, el tipo de apoyo del núcleo familiar, el cuerpo docente de primaria y secundaria, la inclusión en sistemas educativos regulares en el itinerario, la accesibilidad que presenta el entorno universitario y la presencia de sistemas financieros que contribuyen al apoyo económico para la continuidad de los estudios.

Palabras clave: Discapacidad y educación superior, Educación de las mujeres, excelencia académica, alumnado universitario.

## **Programa de tutoría especial: la experiencia de apoyo académico a estudiantes con discapacidad en la universidad de Brasíla – Brasil**

Imperatori, Thaís Kristosch

Universidad de Brasíla

Silva, Regina Coeli Nascimento

Universidad de Brasíla

### **RESUM DE LA COMUNICACIÓ**

Este resumen presenta la experiencia de apoyo académico a los estudiantes con discapacidad de la Universidad de Brasilia - Brasil, por medio del Programa de Tutoría Especial (PTE), desarrollado por la Coordinación de Apoyo a las Personas con Discapacidad (PPNE). Teniendo en cuenta que los compañeros son una importante herramienta en el proceso de inclusión de estudiantes con discapacidad, se institucionalizó el PTE mediante la Resolución del Consejo de Enseñanza, Investigación y Extensión (CEPE, por sus siglas en portugués) n. 10/2007. Son objetivos del PTE ofrecer apoyo académico a los estudiantes; promover la inclusión en actividades académicas; y posibilitar una formación compatible con la perspectiva de sociedad inclusiva. La participación en el PTE ocurre mediante la solicitud del propio estudiante, respetando su autonomía, el cual indicará las disciplinas en que deseará el apoyo y los compañeros que actuarán como tutores. De acuerdo a la referida Resolución, los participantes pueden registrarse como voluntarios, con registro de créditos en el histórico escolar; o remunerados, que, además de créditos, también cobran beca de estudios. Cabe destacar que este apoyo se puede realizar de diferentes formas: apoyo en clase, auxilio en el desplazamiento en el campus, adaptación de materiales académicos, estudios compartidos. La definición de las actividades ocurre de forma individualizada, considerando la necesidad del estudiante, las disciplinas cursadas y las actividades

evaluativas. Según los datos obtenidos en la evaluación final del PTE en 2018, entre las razones para la participación de los tutores están la experiencia, amistad y solidaridad. Respecto al rendimiento académico, se observa que el porcentaje de aprobación en disciplinas por parte de aquellos estudiantes que tuvieron apoyo de un tutor especial es más grande que el de aquellos que no solicitaron la participación en el PTE o no consiguieron el apoyo de compañeros. La mayoría de los tutores también relata que hubo mejora en el desempeño académico y más motivación para los estudios. Se destaca que la relación construida entre el tutor y el tutorado se basa en una experiencia de aprender conjunto, que va más allá del conocimiento académico y abarca una formación comprometida con la inclusión, la diversidad y la ciudadanía. Así, se percibió la importancia de aprender con la diversidad a través de la vivencia más cercana de la realidad de la persona con discapacidad y de la búsqueda por estrategias de accesibilidad. Entre los límites del PTE están la dificultad de encontrar tutores para algunas disciplinas, principalmente cerca del final del curso; el recelo que los compañeros no se sientan preparados para trabajar con estudiantes con discapacidad; y la falta de disponibilidad de turnos para la realización de la actividad de tutoría. En conclusión, se nota el creciente interés de los estudiantes en participaren del PTE, lo que demuestra el reconocimiento de la comunidad académica. Es importante destacar la creación de una red de apoyo que incluye tutores, los demás compañeros, los profesores, la coordinación del curso y el PPNE, permitiendo la construcción de una cultura inclusiva y de acogida a las diferencias.

Nom del autor/a de contacte: Thaís Imperatori

Adreça electrònica: [thaisimperatori@yahoo.com.br](mailto:thaisimperatori@yahoo.com.br); [thaisimperatori@unb.br](mailto:thaisimperatori@unb.br)

Institució: Universidad de Brasília

Àrea de treball: Coordinación de Apoyo a las Personas con Discapacidad

## Universidad universal ¿desafío o desatino?

### ¿Tiene sentido una Universidad Universal?

Pérez Gutiérrez, María Concepción

Universidad CEU San Pablo

Cantarero García, Guadalupe

Universidad CEU San Pablo

A aproximadamente un 1% de la población española se le reconoce alguna discapacidad intelectual o del desarrollo<sup>(1)</sup> mientras que su porcentaje no llega al 0,4% en la Universidad<sup>(2)</sup>.

Considerando los prejuicios sobre discapacidad intelectual de la sociedad, que se siente cómoda estereotipando (“*todos los gordos son simpáticos*”<sup>(3)</sup>), resulta hasta sorprendente ese 0,4%; simplemente se asume que “*la Universidad no es para ellos*”. Aunque se ha interiorizado la pertinencia del diseño adaptado a personas con discapacidad motora o sensorial (incluido en normativa); el diseño universal aún está lejos de normalizarse. Es imprescindible convivir con personas con discapacidad intelectual para que prejuicios y estereotipos desaparezcan.

*“La discapacidad intelectual se expresa en la relación con el entorno. Depende tanto de la propia persona como de las barreras u obstáculos que tiene alrededor. Si logramos un entorno más fácil y accesible, las personas con discapacidad intelectual tendrán menos dificultades, y su discapacidad parecerá menor”*<sup>(1)</sup>

Resulta atractiva la etimología de la palabra Universidad, del latín, “*universitas*”, “*universalidad, totalidad*”, **¿podría la Universidad, respondiendo a esta vocación “*universal, integral*” convertirse en motor y apoyo para alcanzar la necesaria normalización de la discapacidad intelectual?**

El Título Propio en Consultor de Accesibilidad Universal dirigido a jóvenes con discapacidad intelectual impartido el curso académico 2018/2019 en la Universidad CEU San Pablo<sup>(4)</sup> resultó positivo en dos sentidos:



- Los estudiantes con discapacidad no sólo adquirieron conocimientos y competencias, (que les habilitan para ejercer una profesión): también disfrutaron la experiencia universitaria, como parte de su transición a la vida adulta.
- Para los estudiantes de grados, postgrados, profesores y personal de servicio, ha resultado revelador convivir con personas con discapacidad intelectual. La mayoría (72%) no habían tenido antes oportunidad similar.

La clave del éxito, además de en las personas que colaboraron en el proyecto, radicó en el diseño del programa (contenidos y manera de impartirlos). Se integraron en el plan de estudios un 40% de sesiones inclusivas que implicaban aulas compartidas en actividades concretas de asignaturas adscritas a diversos grados y cursos de la Universidad en las que se establecían objetivos claros para todos los participantes.

Hubiera resultado desatinado ofrecer un Título vacío de contenido: o haber mezclado estudiantes en actividades sin un objetivo claro para todos; o haber admitido a jóvenes con discapacidad intelectual sin suficiente motivación: de ahí la necesidad de seleccionar (¿acaso se espera que alguien a quiere ser abogado estudie motivado un grado en física?).

El desafío estriba en diseñar programas específicos en la Universidad pensando en el interés y el perfil de personas concretas (también con discapacidad intelectual), para ayudarles a convertirse en la mejor versión de ellas mismas y a formarse como piezas del engranaje de la sociedad. **La Universidad puede ser Universal... ¿debe serlo o carece de sentido que integre estos Títulos Propios?**

- (1) Website Plena Inclusión.
- (2) IV Estudio sobre Universidad y Discapacidad. Fundación Universia
- (3) Prejuicios, Juicios e Inclusión. Ponencia. Antonio Guerra 2017
- (4) Financiado por Fundación ONCE y Fondo Social Europeo. Diseñado para formar consultores ayudantes de proyecto expertos en accesibilidad universal

Nombre del autor/a de contacto: María Concepción Pérez Gutiérrez

Dirección electrónica: cperez.eps@ceu.es

Institución: Universidad CEU San Pablo

Área de trabajo: Arquitectura

## **Disseny i millora dels serveis d'inclusió universal en l'entorn universitari**

**Josa Culleré, Irene**

Departament d'Enginyeria Civil i Ambiental

Universitat Politècnica de Catalunya

**Farré Tost, Carles**

Departament d'Enginyeria de Serveis i Sistemes d'Informació

Universitat Politècnica de Catalunya

**Ferrer Baladas, Didac**

Gabinet d'Innovació i Comunitat

Universitat Politècnica de Catalunya

**Gálvez Carrillo, Immaculada**

Departament de Matemàtiques

Universitat Politècnica de Catalunya

**Montero Mercade, Lidia**

Departament Estadística i Investigació Operativa

Universitat Politècnica de Catalunya

**Pobes Gamarra, Itziar**

We questions our project

**Vilalta Porta, Montserrat**

Gabinet d'Innovació i Comunitat

Universitat Politècnica de Catalunya

## RESUM DE LA COMUNICACIÓ

Cadascú és únic a la seva manera i és necessari acceptar aquesta diversitat i fer-ne un ús positiu. A la universitat, és important que s'ofereixin serveis educatius propicis per a l'aprenentatge i adequats per a cada estudiant. Això pot permetre millorar no només el procés d'aprenentatge dels estudiants amb necessitats educatives especials i/o discapacitats, sinó que també pot fomentar la millora d'un servei de cara a tots els col·lectius implicats.

En base a aquesta filosofia, la Universitat Politècnica de Catalunya va impulsar la creació d'un grup de treball per analitzar i millor els serveis d'inclusió existents i/o dissenyar-ne de nous. El grup de treball va consistir de membres voluntaris de la comunitat universitària, incloent 10 estudiants, 10 membres del PDI i 10 membres del PAS.

Dit això, el principal objectiu d'aquesta comunicació és, en primer lloc, donar a conèixer el procés desenvolupat a la Universitat Politècnica de Catalunya per a la millora dels serveis d'inclusió que s'ofereixen als estudiants amb discapacitat i/o necessitats educatives especials, tant de grau com de màster; en segon lloc, es pretén visualitzar els resultats obtinguts i els casos d'èxit, per tal que pugui servir com a model per a altres institucions que busquin millorar els seus serveis d'inclusió.

La metodologia emprada es basa en el mètode de disseny de serveis, el qual consisteix de quatre fases principals. En primer lloc, s'analitzen les experiències, valors i pràctiques dels diferents col·lectius universitaris en relació als estudiants amb discapacitats i/o necessitats educatives especials. Aquest anàlisi és qualitatiu i es du a terme mitjançant entrevistes; en el cas del present estudi, es van entrevistar 12 estudiants amb discapacitat i/o necessitats educatives especials, 17 PDI, i 13 PAS. En segon lloc, s'analitzen els resultats de les entrevistes mitjançant diferents models que són útils a l'hora d'identificar i classificar possibles oportunitats de millora. En tercer lloc, es creen prototips de les oportunitats de millora identificades. En el cas d'aquest estudi, es van escollir: 1) informació sobre els serveis d'inclusió que es dona el dia de la matrícula; 2) adaptació d'exàmens; 3) formació als professors per tal de donar suport a estudiants amb discapacitats o necessitats especials; 4) sistema d'informació amb dades individualitzades per a estudiants amb discapacitats o necessitats educatives especials; i 5) incorporació a la normativa acadèmica general d'aspectes relacionats amb l'educació

inclusiva. La última fase del procés de disseny és iterativa i comporta modificar els prototips fins que el servei és òptim.

Els resultats del procés de disseny del servei es van començar a implementar el segon semestre del curs 2018-2019, i estaran implementats en la seva totalitat el curs 2019-2020. En la present comunicació s'exposaran, a part dels detalls del procés dut a terme, les dificultats trobades i altres conclusions sobre la implementació del nou servei d'inclusió universitari.

Nom del autor/a de contacte: Montserrat Vilalta Porta

Adreça electrònica: montserrat.vilalta@upc.edu

Institució: Universitat Politècnica de Catalunya

Àrea de treball: Accés a la universitat, acollida i seguiment